

Mustafa AYDIN:

TEMEL FELSEFEMİZ KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞI...



Timur KARAHAN / SÖYLEŞİ

Üç tarafı denizlerle çevrili ülkemizde, deniz taşımacılığı en az kara yolu taşımacılığı kadar önem arz ediyor. Taşımacılıkta, maliyetlerin ucuzluğu, taşınan mal miktarı ve güvenlik en önemli unsurlardır. Günümüzde bütün bu sayılan unsurlar açısından deniz yolu taşımacılığı diğer taşıma türlerine oranla, daha fazla tercih edilen bir konuma geldi. Geniş bir yelpazeye sahip deniz-

cilik sektöründe farklı alanlarda uzmanlıkları barındıran pek çok şirket de bulunuyor. Ancak profesyonellik konusundaki eksiklik, sektörde ciddi sıkıntılara sebep oluyor. Aykar Denizcilik, deniz taşımacılığında misyonunu ve vizyonunu belirlemiş, kaliteli bir hizmet sunarak işini oldukça iyi yapan bir şirket. Şirketin sahibi ve Genel Müdürü Mustafa Aydın'la sektörü ve Aykar Taşımacılığı konuştuk.

Aykar Denizcilik sektöründe önemli işlere imza atıyor. Bu şirketin sahibini tanımak isteriz. Mustafa Aydın kimdir?

1970 yılında Giresun'un Yağlıdere İlçesi Elmabelen köyünde doğdum. İlk öğrenimimi Elmabelen'de, lise tahsilimi İstanbul'da gerçekleştirdim. Askere gidinceye kadar 3 yıl çeşitli aylık

ve günlük gazetelerde muhabir olarak çalıştım. Askerden döndükten sonra 1996 yılında denizcilik sektöründe faaliyet gösteren bir şirkette işe başladım. Sektöre adımımı attıktan sonra burada geçirdiğim 14 yılın ardından Afrika Bölge Sorumlusu olarak 31 Mart 2010'da işten ayrıldım. Aykar Denizcilik'i yılların vermiş olduğu bilgi birikimi ve deneyim ile kurdum. Uluslararası Deniz, Kara ve Hava taşıma-

cılığına, verdiğim hizmeti geliştirerek devam etmekteyim.

Aykar Denizcilik önemli bir marka haline gelmeye başladı. Neler yapıyorsunuz, hedefleriniz nelerdir?

Aykar Denizcilik markasıyla, ithalat ve ihracat alanındaki tüm deniz, hava ve kara yolu yüklemelerinde yaygın acenta ağımız,





genç ve dinamik kadromuz ile iş ortağı firmalarımıza en iyi hizmeti en uygun maliyetle aktarmak ve çağın gerekliliklerinin bilinciyle yenilikçi çalışmalara yatırım yapmayı sürekli kılmak hedeflerimizin başında yer alıyor. Bu hedeflerimiz çerçevesinde kalite standartlarımızı koruyarak Türk limanlarından dünya limanlarına ve dünya limanlarından Türk limanlarına full ve parsiyel konteyner, ro-ro, açık yük, proje kargo ve havayolu taşımaları alanlarında komple hizmetler sunmaktayız. Bununla beraber hava ve kara yolu nakliyelerinde de müşterilerimize kaliteli hizmet anlayışıyla servis sağlamaktayız.

Her şirket kuruluş ve gelişim aşamasında birtakım sıkıntılarla karşı karşıya kalır. Aykar Denizcilik kuruluş aşamasında ne gibi zorluklar yaşadı?

Şirketimiz 3 Mayıs 2010 yılında faaliyete geçtiğinde 2 personelle işe başladık. Tabii ki sektördeki öncü firmaların ve çok sayıda rakibimizin varlığının bilincindeydik ve bu da yeni kurulan bir şirket olarak bazı tedirginlikler yaşamamıza neden olmuştu. Ancak piyasada tutunabilmek için çok çalışmanın yanı sıra hizmeti daha da ileriye taşımamız gerektiğini biliyorduk ve bu bilinçle hareket ederek sektörde

kendimizi göstermeyi başardık. Kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda attığımız adımlarla tam işler yolunda gidiyor diye düşündürürken Arap Baharı süreci, özellikle yoğun çalıştığımız ülkelerdeki hükümetlerin düşürülmesi ve yaşanan karışıklıklar bütün piyasayı olduğu gibi bizi de ciddi ölçüde etkiledi. Bu şoku atlatabilmek için gerekli stratejimizi geliştirdik ve zamanında etkili bir şekilde bu planı uygulamaya geçirerek, pek çok firmanın iflasıyla sonuçlanan bu krizi atlattırmayı ve kısa sürede toparlanmayı başararak uzun vadeli hedeflerimize daha da yaklaştık.

Denizcilik nevi şahsına münhasır bir sektör. Rekabet hangi konuda oluyor ve öne geçmek için neler yapmak gerekiyor?

Her sektörde olduğu gibi bu sektörde de çok rekabet var. Bizler işimizi doğru yapmak ve hizmet kalitemizin düşmemesi için elimizden geleni yapmaya çalışırken diğer taraftan çanta elinde piyasada dolaşan çok sayıda kişilerin olması veya işi bilmeden bir firmada 3-5 ay çalışıp hemen ofis açan, günü kurtarmanın peşinde olan kişilerden gerçekten olumsuz etkilenmekteyiz.

Navlunu düşük tutup da kaliteli hizmet sağlayamayan, bir sorun yaşadığı taktirde karşınızda muhatap bulamadığınız yukarıda tabir ettiğim şekilde işi bilmeyen firmalarla çalışıldığında ciddi maddi ve manevi kayıplara uğrayabiliyorsunuz. Bu noktada biz referanslarla, müşterilerimizin olumlu tavsiyeleriyle iş hacmimizi geliştirerek yolumuza devam ediyoruz. Piyasada, iş ortağı olduğumuz armatörlerle bu sıkıntıları beraber atlattırma çalışıyoruz. Müşterilerimiz, bizlerle çalışmaya başladığında verdiğimiz hizmetin 24 saat esasına göre olduğunu kendileri görmektedir. Hizmetimizden memnun kaldıklarında da zaten kendileri bizim adımıza referans olarak çevresindeki ihracat veya ithalat yapan firmalara bizleri tavsiye etmektedirler.





Piyasada nitelikli personel sıkıntısı yaşandığından söz ediliyor. Siz de bu sıkıntıdan mustarip misiniz?

Nitelikli personel konusunda şu anda şirketimizde bir sıkıntı yaşamamaktayız. Şirketimiz bünyesinde çalışan personelimizin tamamını, sektörün ve işimizin öncelik ve gerekliliklerine göre kendimiz yetiştirmekteyiz. Bu bizim için müşteri portföyümüzü tanıyan, yaptığı işi bilen ve şirketimizin çalışma prensiplerini benimsemiş yetkin bir personele sahip olmak açısından bir avantaj ancak bu konuda yaşadığımız en büyük sıkıntı emek ve zaman harcanıp, gerçekten yapılan işe dair her şey gösterilen bir personelin işi öğrendikten 2-3 ay sonra ayrılmasıdır.

Personel tercihlerinizde nelere dikkat ediyorsunuz?

Personel tercihlerimizde, nitelikli bir eğitim almış, yabancı dil bilgisine sahip, bir vizyonu olan ve gelişime açık, takım çalışmasına yatkın bireyleri öncelikli olarak tercih etmekteyiz. Bununla birlikte, deneyimsiz personellerimize ise şirket prensiplerimize, müşteri portföyümüze ve sektörel gereksinimlere uygun olarak eğitimler vererek kısa sürede işe ve firmamıza adapte etmekteyiz.

Kurumsal olarak sektörde kendinizi nerede konumlandırıyorsunuz?

Kurumsal olarak firmamızı, misyonunu gerçekleştirecek etik değerlere, azim ve kararlılığa sahip, sürekli gelişmeye inanıp ve kendisini her zaman daha ileriye taşıma hedefi olan, kendi kulvarındaki

freight forwarderlar arasında gerekli mesleki bilgi ve yeterliliğe sahip, tedarikçi ve armatörler ile sıkı diyalog ve anlaşmaları olan, finansal anlamda kredi notu yüksek güvenilir bir taşımacılık çözüm partneri olarak tanımlayabiliriz. Buna paralel olarak Aykar Denizcilik'i kalitesinden ödün vermeden en uygun taşıma çözümlerini sunan sektördeki sayılı freight forwarderlardan birisi olarak konumlandırabiliriz.

Gelecek vizyonunuzdan bahsedermisiniz?

Aykar Denizcilik markasıyla, sektörde adından güvenle ve gururla söz ettiren, gerçekleştiği etkili ve yaygın ortaklıklarla global etkinlik alanını her geçen gün kuvvetlendiren; profesyonellik, tecrübe ve güvende ilk gösterilecek adreslerinden birisi olmak. ▲



Hacı Mimi Mah. Kemeraltı Cad. Balkan Han No:15/5 B Karaköy / Beyoğlu - İstanbul
0212 245 07 97 (pbx) Ofis GSM: 0530 144 94 52 - 53

www.aykardenizcilik.com.tr bilgi@aykardenizcilik.com.tr